

 NOVARTIS

DITES **STOP**
AU TABAC
votre pharmacien
est



là

CASE STUDY

- **Objectif général:**
 - Soutenir les ventes de substituts nicotiniques en pharmacie face à la montée en puissance de la e-cigarette
- **Stratégie:**
 - Sensibiliser le pharmacien sur son rôle de coach anti-tabac
 - Placer le pharmacien au centre du conseil en matière de sevrage tabagique
 - Valoriser et légitimer le rôle du pharmacien

CASE STUDY

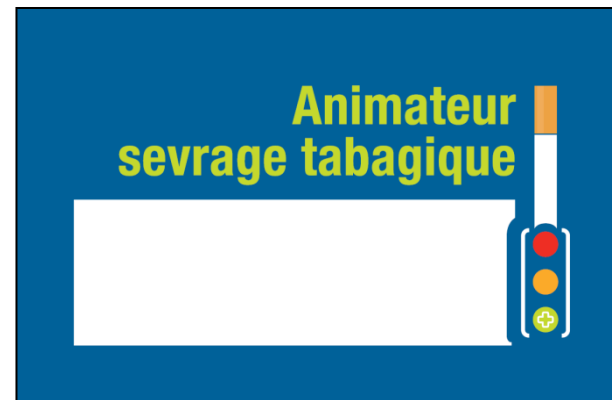
- **Action: Développement d'une campagne d'information sur le sevrage tabagique en pharmacie pour réaffirmer le rôle du pharmacien en tant que coach anti-tabac et soutenir les ventes de substituts nicotiques**
 - Organisation de journées rencontres Anti-Tabac dans 250 pharmacies dans toute la France (formation des pharmaciens sur le sevrage tabagique et information des clients)
 - Développement des supports de communication de la campagne
 - Affiche de la campagne
 - Flyers
 - Kakémono
 - Support de formation des animateurs
 - Label
 - Remis Pharmacien
 - Guide d'entretien animateur / patient
 - Badge animateurs



➤ Affiche de la campagne



➤ Flyers



➤ Badges animateurs

➤ Label

DITES **STOP**
AU TABAC
votre pharmacien est **là**

**ICI, UNE ÉQUIPE FORMÉE
S'ENGAGE
À VOUS ACCOMPAGNER**

DÉPISTAGE TABAC

➔ Guide d'entretien
animatrice - patient

"Bonjour Madame. Est-ce que je peux vous demander si vous fumez ?"

Réponse NON

"Je vous pose cette question car j'anime une sensibilisation à l'arrêt du tabac. Sachez que toute la journée. Si vous avez des proches qui souhaitent arrêter de fumer, n'hésitez pas à me les en parler."

Réponse OUI

Les messages clés

Face à une jeune femme

BÉNÉFICES :

- Dès 72 h d'arrêt, respirer devient plus facile.
- Eclat de la peau.
- Ralentissement du vieillissement.
- Amélioration du goût et de l'odorat.
- Réduction de moitié du risque de cancer.
- 10 années de vie en plus si arrêt.

Face à une femme

BÉNÉFICES :

- Dès 72 h d'arrêt, respirer devient plus facile.
- Eclat de la peau.
- Amélioration du goût et de l'odorat.
- Ralentissement du vieillissement.
- 10 années de vie en plus si arrêt.

Scénario 1 :

"JE VEUX BIEN
ESSAYER D'ARRÊTER"

ANIMATRICE

ENCOURAGEMENTS

"Vous avez raison. C'est une bonne décision pour votre santé et vous verrez que vous en ressentirez très rapidement les effets."

"En plus votre pharmacien a été spécialement formé pour construire avec vous la démarche qui va être la plus adaptée pour vous tout au long de votre arrêt."



Reprise par l'équipe
Officielle et conseil.

NOVARTIS
Membre du groupe Novartis

Scénario 2 :

"JE N'AI PAS
ENVIE D'ARRÊTER"
OU
"JE NE ME SENS PAS
ENCORE PRÊT"

ANIMATRICE

ENCOURAGEMENTS

DÉPISTAGE TABAC

➔ Guide d'entretien
animatrice - patient

"Bonjour Monsieur. Est-ce que je peux vous demander si vous fumez ?"

Réponse NON

"Je vous pose cette question car j'anime une journée de sensibilisation à l'arrêt du tabac. Sachez que toute la journée. Si vous avez des proches qui souhaitent arrêter de fumer, n'hésitez pas à me les en parler."

Réponse OUI

Les messages clés

Face à un homme adulte jeune :

BÉNÉFICES :

- Dès 72 h d'arrêt, respirer devient plus facile, le souffle s'améliore.
- 10 années de vie en plus si arrêt avant 40 ans.
- Baisse du risque d'infarctus dès la 6^{ème} heure sans tabac.
- Diminution du risque de cancer après 5 ans d'abstinence.
- Amélioration du goût et de l'odorat.

RISQUES :

- Un fumeur sur 2 va décider d'une maladie liée au tabac et c'est la durée du tabagisme qui est déterminante.
- Chez l'homme avant 45 ans, 8 infarctus sur 10 sont dus au tabac.
- Les fumeurs ont un risque multiplié par 6 d'avoir un infarctus.
- Le tabac est responsable d'un cancer sur 3 chez l'homme et pas uniquement du cancer du poumon.

Face à un homme de plus de 40 ans :

BÉNÉFICES :

- Dès 72 h d'arrêt, respirer devient plus facile, le souffle s'améliore.
- 9 années de vie en plus si arrêt entre 45 et 54 ans.
- Baisse du risque d'infarctus dès la 6^{ème} heure sans tabac.
- Diminution du risque de cancer après 5 ans d'abstinence.
- Amélioration du goût et de l'odorat.

RISQUES :

- Un décès sur 2 par maladie liée au tabac et c'est la durée du tabagisme qui est déterminante.
- Chez l'homme avant 45 ans, 8 infarctus sur 10 sont dus au tabac.
- Les fumeurs ont un risque multiplié par 6 d'avoir un infarctus.
- Le tabac est responsable d'un cancer sur 3 chez l'homme et pas uniquement du cancer du poumon, du diabète.

NOVARTIS
Membre du groupe Novartis

➤ Guide d'entretien



Guide pratique

PRISE EN CHARGE
DU SEVRAGE À L'OFFICINE

NOVARTIS

LES ÉTAPES CLÉS

1

Dépistage et sensibilisation

2

Conduite du sevrage

3

Visite de suivi

 **Le Journal de bord de mon officine**



1 DÉPISTAGE ET SENSIBILISATION



+ ENGAGEZ LE FUMEUR dans le processus

“JE VEUX BIEN ESSAYER D'ARRÊTER”

“Je peux vous y aider. Commençons par évaluer votre degré de dépendance.”



+ FAITES REFLECHIR LE PATIENT

“JE N'AI PAS ENVIE D'ARRÊTER”

“Qu'est-ce que cela vous apporte de fumer ?”

+ RAPPELEZ LES MEFAITS DU TABAC

“Vous savez à quel point le tabac est dangereux pour votre cœur, vos vaisseaux, vos poumons...”

Pour les jeunes femmes :
“Vous savez que pilule et tabac sont incompatibles. Associés ils augmentent dangereusement les risques cardiovasculaires.”

+ LAISSEZ TOUJOURS UNE OUVERTURE

“Pensez-y et on en reparle la prochaine fois.”

+ INFORMEZ SUR TOUS LES BÉNÉFICES IMMÉDIATS ET À PLUS LONG TERME

NOVARTIS



Débuté le / / / /

Fumeur identifié	Conseil minimal	Prise en charge avec substitution	Sevrage abouti

Comptez le nombre de fumeurs que vous avez aidés depuis votre première question. Vous pourrez constater l'impact de votre action sur la baisse du tabagisme en France.